

ROUTEKAART VOOR VEILIGE EN PASSENDE ZORG EN ONDERSTEUNING VOOR KWETSBARE MENSEN

Doelgroep	Onderwerp	Welke beperking geldt? Welke beperking zien we in praktijk?	Wie heeft welke acties ondernomen?	Welke verruiming en wanneer?
1. Kwetsbare ouderen thuis	Bezoek thuis ontvangen	Geen bezoek, m.u.v. mensen die sociaal geïsoleerd raken	VWS: OMT advies gevraagd over verruiming bezoek (08/05)	Per 25 mei bezoek ontvangen mogelijk mits zonder klachten en binnen RIVM richtlijnen en hygiënevoorschriften van RIVM, 1,5 meter afstand (ovb OMT advies)
	Huishoudelijke hulp, maaltijd-ondersteuning,	Geen beperking Ingeval cliënt besmet: hh wordt gestopt. Professionele hulp neemt over. In praktijk: In begin van crisis is veel ondersteuning afgeschaald.	VWS: Richtlijnen huishoudelijke hulp om aan te geven wat mag en kan 16/04)	Verlenging van richtlijnen na 18 mei – met heldere boodschap Vanaf 6 mei testen hh mogelijk Vanaf 18 mei PBM (reserve pakketje) beschikbaar voor elke hh medewerker
	Wijkverpleging	Geen	RIVM: Richtlijn PBM en testbeleid V&VN/vakbonden: uitwerking situaties waarin beredeneerd afgeweken kan worden van Richtlijn	Continuering van Richtlijn PBM en testbeleid

	Dagbesteding	Geen grote groepen. In praktijk: Veel tijdelijk dicht of helemaal afgeschaald	VWS: Richtlijn dagbesteding om aan te geven wat mag en kan (16/04) en verlengt tot eind mei. VWS: Richtlijn aangepast – open tenzij (met comply and explain) (14/05)	Vanaf 1 juni moet 100% van de mensen weer dagbesteding krijgen. Met inachtneming van de 1,5 m en de algemene hygiëne adviezen van het RIVM. Door deze maatregelen kan het zijn dat niet iedereen tegelijk fysiek kan deelnemen aan dagbesteding. Fysiek deelnemen kan dan door bij voorbeeld in deelgroepen of dagdelen te werken. Als men niet fysiek kan deelnemen wordt een alternatieve vorm van dagbesteding aangeboden. Kunnen groepen weer verder opgestart worden met 1,5m en algemene RIVM richtlijnen. Streven 60% open en 40% alternatieve dagbesteding. Vanaf 1 augustus 100% weer fysiek open.
	Mantelzorg	Geen beperking, alleen bij cliënt met COVID 19 waar mogelijk uitstel of vervangende professionele zorg regelen	VWS: Richtlijn mantelzorg om aan te geven wat mag en kan (16/04) Richtlijn aangepast met testbeleid mantelzorgers per 6 mei en PBM vanaf 18 mei (14/05)	Per 18 mei geen bijzonderheden ikv corona meer te regelen voor mantelzorgers (testbeleid en PBM gereed).
	Vervoer (bijv naar dagbesteding)	RIVM-richtlijnen gelden: groepsvervoer in veel gevallen niet mogelijk.	VWS: In Richtlijn dagbesteding passage vervoer opgenomen met wat kan en mag (16/04) Kabinet: In OV is het dragen van (niet medische) mondkapjes verplicht per 01/06	Per 1 juni vervoer per taxi weer opgestart met verplicht dragen van niet-medische mondkapje.
2. Kwetsbare ouderen in verpleeghuis	Bezoek in verpleeghuizen ontvangen	Geen bezoek. Er zijn 2 uitzonderingen: 1. Mensen in de palliatieve fase Op 26 locaties versoepeling bezoekregeling. Dan geldt één vaste bezoeker per bewoner.	VWS: OMT advies over de randvoorwaarden voor versoepeling bezoekregeling (04/05). Veldpartijen: evt. aanpassing handreiking (15/07)	Per 11 mei: 25 verpleeghuislocaties gaan ervaring opdoen met aangepaste bezoekregeling. Beperkt bezoek: één vaste bezoeker per bewoner. Er is door de betrokken veldpartijen een handreiking opgesteld. Per 25 mei: opschaling naar meer locaties. Dat wil zeggen: als een zorgaanbieder aan alle eisen kan voldoen, kan nieuwe bezoekregeling toegepast worden. Zorgaanbieder meldt dit bij de GGD.

				Per 15 juni: Versoepelde bezoeksregeling gaat gelden voor alle verpleeghuizen. Dat wil zeggen: in beginsel op alle locaties bezoek mogelijk, op de huidige wijze (1 vaste persoon per bewoner, enz). Uiteraard kan bezoek worden geweerd. Per 15 juli: hierbij vervalt huidige bezoeksregeling. Daarmee vervallen ook de beperkingen in de huidige bezoeksregeling (1 vaste bezoeker per bewoner enz). Bezoek kan alleen worden geweerd als sprake is van een uitbraak.
	Mantelzorg	?	?	?
3.Mensen met een beperking thuis	Ontvangen bezoek thuis	Advies voor ouderen en anderen met een kwetsbare gezondheid: geen bezoek.	VWS: OMT advies gevraagd over verruiming bezoek (08/05) NB. OMT advies gaat niet expliciet over andere kwetsbare groepen dan ouderen. VWS: OMT advies bezoek aan kwetsbare mensen over noodzaak aanvullende hygiënemaatregelen na bezoek (waarschijnlijk 15/05)	De verruiming voor ouderen wordt gelijk getrokken voor andere kwetsbare groepen. Uitkomt OMT advies kan leiden tot verruiming bezoek aan huis.
	Mantelzorg	Geen beperking, alleen bij cliënt met COVID 19 waar mogelijk uitstel of vervangende professionele zorg regelen	VWS: Richtlijn mantelzorg om aan te geven wat mag en kan (16/04) Richtlijn aangepast met testbeleid mantelzorgers per 6 mei en PBM vanaf 18 mei (14/05)	Per 18 mei geen bijzonderheden ikv corona meer te regelen voor mantelzorgers (test-beleid en PBM gereed).
	Huishoudelijke hulp, maaltijd-ondersteuning,	Geen beperking Ingeval cliënt besmet: hh wordt gestopt. Professionele hulp neemt over. In praktijk: In begin van crisis is veel ondersteuning afgeschaald.	VWS: Richtlijnen huishoudelijke hulp om aan te geven wat mag en kan 16/04)	Verlenging van richtlijnen na 18 mei – met heldere boodschap Vanaf 6 mei testen hh mogelijk Vanaf 18 mei PBM (reserve pakketje) beschikbaar voor elke hh medewerker

	Wijkverpleging	Geen	RIVM: Richtlijn PBM en testbeleid V&VN/vakbonden: uitwerking situaties waarin beredeneerd afgeweken kan worden van Richtlijn	Continuering van Richtlijn PBM en testbeleid
	Dagbesteding	Geen grote groepen. In praktijk: Veel tijdelijk dicht of helemaal afgeschaald	VWS: Richtlijn dagbesteding kwetsbare mensen ook geldig voor mensen met een beperking (16/04) Ieder(in) en VGN werkten aan eigen richtlijn dagbesteding – nog niet gelukt	Per 1 juni dagbesteding weer starten voor: – Mensen die geen of een beperkt risico hebben op een ernstig verloop bij coronabesmetting. – Mensen met verhoogd gezondheidsrisico maar voor wie in achtneming van de 1.5 meter afstand houden mogelijk is. – Mensen die bij familie thuis wonen om zo de naasten te kunnen ontzorgen en de mensen zelf weer structuur te kunnen bieden. – Mensen die begeleid zelfstandig wonen en die geen 24 uren begeleiding hebben die voor invulling van de dag kan zorgen. Dagbesteding biedt hen weer structuur, hetgeen leidt tot afname van spanningen. Per 15 juni dagbesteding weer open voor mensen die een hoog risico hebben op een ernstig verloop bij coronabesmetting of geen 1.5 meter afstand kunnen houden. De extra tijd is bedoeld om instellingen tijd te geven om een verantwoorde invulling voor deze groep te onderzoeken en die vorm te geven.
	Vervoer	RIVM-richtlijnen gelden: groepsvervoer in veel gevallen niet mogelijk. Bovenregionaal Valys-vervoer is stilgelegd, behalve voor prioritaire ritten.	VWS: In Richtlijn dagbesteding passage vervoer opgenomen met wat kan en mag (16/04) VWS, ZN en KNV: Er zijn twee protocollen opgesteld voor veilig en verantwoord taxivervoer voor mensen met en zonder COVID-achtige klachten. VWS: Afspraken hervatting bovenregionaal Valysvervoer is in voorbereiding.	Per 1 juni vervoer per taxi weer opgestart met verplicht dragen van niet-medische mondkapje voor chauffeur en passagiers. Het opgestelde protocol zal naar aanleiding hiervan worden aangepast. Per 1 juni herstarten bovenregionaal Valysvervoer met verplicht dragen van niet-medische mondkapje voor chauffeur en passagiers.

4. Mensen met een beperking in instellingen	Bezoek in instelling	Nee, tenzij regeling (Afwegingskader VGN): geen bezoek, tenzij bezoeker belangrijke rol speelt bij dagelijkse zorg en ondersteuning. Wordt verschillend toegepast. Beperkt tot bezoek van cruciale personen.	VWS: richtlijn op Rijksoverheid.nl en uitwerking van afwegingskader door VGN Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Vanaf 25 mei zal de bezoekenregeling veranderen naar "Ja, mits". Bezoek is toegestaan, mits de gestelde maatregelen van het RIVM in acht genomen worden. Zorgaanbieders zullen aan de hand van de opgestelde handleiding hun organisatie voorbereiden om bezoek weer toe te kunnen laten. Per 15 juni is er voor iedereen met een beperking woonachtig in een zorginstelling een goede manier invulling gegeven aan het ontvangen van bezoek.
	Dagbesteding	Geen expliciete afspraken over. Veel dagbesteding wordt op dit moment op de woning gegeven.	Richtlijn dagbesteding	Per 1 juni is er voor iedereen met een beperking woonachtig in een zorginstelling een passende vorm van dagbesteding georganiseerd.
	Verlof voor cliënten die thuis willen logeren	Als naasten of een wettelijk vertegenwoordiger een cliënt die in een instelling woont op wil halen om voor een periode naar huis te gaan, blijft die cliënt bij zijn familie tot de bezoekersregeling is opgeheven.	Advies over bezoekenregeling door VGN. Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Per 1 juli 2020 is met iedere cliënt woonachtig in een instelling passende afspraken gemaakt over logeren buiten de instelling.
5. GGZ patiënten in instellingen	Bezoek in instelling	Geen algehele bezoekersstop in de ggz, gezien grote mentale risico's bij isolatie. Uitgangspunt voor bezoekenregeling: 'ja tenzij/mits'. -Stelregel: maximaal één bezoeker per dag, maximaal uur. -Naast binnenshuis bezoek ontvangen, is ook bezoek ontvangen in de buitenlucht toegepast (wandelen). -Er is altijd sprake van maatwerk: instellingen kunnen afwijken van deze voorwaarde afhankelijk van hun risico-inschatting. Op isolatie/quarantaine-afdelingen is bezoek niet mogelijk.	De ggz-partijen (vertegenwoordigers van patiënten en naasten, professionals en zorgaanbieders) hebben richtlijn 'GGZ en corona' opgesteld met handvatten waarop bezoek aan patiënten in instellingen mogelijk is (getoetst door RIVM, versie 1, 27-3-20). De laatste versie richtlijn (versie 4, 1-5-20) is op het onderdeel bezoek verruimd: - Wanneer instelling besluit dat afdeling geen bezoek kan ontvangen, kan regiebehandelaar, in het licht van (ongewenste) individuele gevolgen voor patiënt, zoeken naar passende oplossing voor ontvangen van bezoek. - Voor dringende gevallen gelden specifieke regels, bijv. bij urgent bezoek van advocaat. Beslissing voor maken van uitzondering ligt bij regiebehandelaar.	Voorstel: per 1 mei is het voor cliënten op afdelingen die zijn gesloten als gevolg van corona op individuele gronden en op last van de regiebehandelaar mogelijk om bezoek te ontvangen. Voorstel: per 15 mei worden ggz-instellingen vanuit sector breder ondersteund om verruiming bezoek en differentiatie behandel mogelijkheden (incl. face to face) beter mogelijk te maken). Partijen (incl. cliënten- en naastenorganisatie MIND) in de ggz ontwikkelen een gezamenlijk standpunt om het veld (instellingen en professionals) op te roepen gebruik te maken van de mogelijkheden om bezoek toe te staan. Standpunt wordt op dit moment geformuleerd. Voorstel: datum volgt

				Voorstel: per 19 mei wordt bezoek aan cliënten in instellingen ruimhartig toegestaan, met in achtneming van actuele coronamaatregelen en afhankelijk van maatwerk voor lokale omstandigheden. De onderbouwing hiervoor ligt in versie 4 van versie 4.0 van de richtlijn die Akwa GGZ uitbrengt na consultatie ggz-partijen: - Voorliggende onderdeel revisie richtlijn is: "Het is belangrijk bezoek weer ruimhartiger toe te staan daar waar dat verantwoord kan binnen de kaders van deze richtlijn." - uitgangspunt van maximaal één bezoeker per dag voor maximaal één uur wordt geschrapt. - De individuele zorgaanbieder behoudt de mogelijkheid zelf de regeling aan te passen wanneer daartoe aanleiding is (maatwerk).
	Behandeling	Richtlijn 'GGZ en corona' voorziet in omschrijving mogelijkheden behandeling in ggz, op basis van richtlijnen (en onderschreven door) RIVM.	- Behandeling is steeds mogelijk geweest. Wel zijn coronamaatregelen toegepast, waardoor belangrijk deel behandeling tijdelijk op afstand (digitaal/telefonisch) is geboden. - Bij medische indicatie is face to face behandelcontact steeds uitgevoerd, met inachtneming maatregelen. - Zie: https://www.ggzstandaarden.nl/richtlijnen/ggz-en-corona-richtlijn/richtlijn/voorkomen-van-besmetting/polikliniekbezoek-vrijgevestigde-praktijk-en-behandeling	Voorstel: per 1 mei zijn verruimde mogelijkheden omschreven om behandeling gedifferentieerd vorm te geven, zowel door e-health als face to face. Voorstel: per 15 mei ervaren cliënten meer ruimte om in overleg met behandelaren te kijken hoe behandeling kan worden voortgezet (ftf, digitaal, combi).
6. Beschermd wonen/ Maatschappelijke opvang/ Vrouwenopvang	Bezoek ontvangen	Geen bezoekersstop. Wel in praktijk aantal beperkingen opgelegd om doelgroep te beschermen	Valente/GGZnl: bezoekersrichtlijn opgesteld (23/3) over maatwerk. Uitgangspunt is 1 persoon, 1 uur per dag, tenzij er omstandigheden zijn waardoor afdeling andere afwegingen maakt. Geen bezoek bij klachten.	Maatwerk blijft gelden. Bezoekersrichtlijn blijft intact omdat in- en uitstroom van personen in de instellingen moeten blijven ingeperkt. Bezoekersrichtlijn hoeft niet worden te verruimd omdat uitgangspunt maatwerk is. Per 1 juni bezoek mogelijk binnen dan geldende algemene kabinetsmaatregelen (maatwerk per instelling blijft mogelijk in geval van cliënten of bezoekers met

				(verdenking van) corona-klachten).
	Mogelijkheid zelf BW te verlaten	Geen beperking. Algemene kabinetsmaatregel: vermijd drukte	Geen	Geen
	Dagbesteding	Geen grote groepen. In praktijk: Veel tijdelijk dicht of helemaal afgeschaald	VWS: Richtlijn dagbesteding om aan te geven wat mag en kan (16/04) en verlengt tot eind mei. VWS: Aanpassing richtlijn met verruiming testen en PBM voor medewerkers.	Vanaf 1 juni moet dagbesteding met groepen weer verder opgestart worden met 1,5m en algemene RIVM richtlijnen. Streven 60% open en 40% alternatieve dagbesteding. Vanaf 1 augustus 100% weer fysiek open.
	(Ambulante) Begeleiding	Geen beperking. In praktijk: Afgeschaald en/of digitaal georganiseerd.	GGZ-NL: Handreiking Hervatten reguliere ggz	Per direct : Face-to-face contact in behandeling en begeleiding wordt zoveel mogelijk hervat met inachtneming van de algemene richtlijnen RIVM
7. Jeugd residentieel alle vormen (open of gesloten instelling, pleeggezin, gezinshuis of anderszins)	Dagbesteding	Geen beperking , indien bewoner niet ziek is. In de praktijk: Veelal aangepaste/beperkte dagbesteding op de woonlocatie	VWS: advies op NJi.nl Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Analoog aan aanpak onderwijs: Per 11 mei dagbesteding voor kinderen tot en met 12 jaar weer openstellen. Per 1 juni dagbesteding voor kinderen vanaf 13 jaar weer openstellen
	Behandeling/begeleiding	Geen beperking , indien bewoner niet ziek is. In de praktijk: Veelal aangepast (online/telefonisch)	VWS: advies op NJi.nl Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Per 25 mei beperking voor alle jeugd tot 18 opheffen mits gestelde maatregelen van het RIVM in acht worden genomen
	Bezoek in de instelling	Beperkt bezoek van cruciale personen: 1 bezoeker per dag, maximaal 1 uur, verder maatwerk	VWS: Richtlijn bezoek instellingen en vertaling kaders in advies op NJi.nl Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Per 25 mei beperking bezoek voor alle jeugd tot 18 opheffen mits gestelde maatregelen van het RIVM in acht worden genomen

	Bezoek jeugdige aan huis	Geen beperking , indien bewoner niet ziek is. In de praktijk: Veelal beperkt/aangepast (online/telefonisch)	VWS: advies op NJI.nl Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Per 25 mei beperking voor alle jeugd tot 18 opheffen mits gestelde maatregelen van het RIVM in acht worden genomen
8. Jeugd thuiswonend	Behandeling/begeleiding (= ambulant, thuis of op locatie instelling)	Geen beperking , indien bewoner niet ziek is. In de praktijk veelal aangepast (online/telefonisch)	VWS: handreiking dagbesteding, dagopvang en dagbehandeling op NJI.nl Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Per 25 mei beperking voor alle jeugd tot 18 opheffen mits gestelde maatregelen van het RIVM in acht worden genomen
	Dagbesteding	Geen grote groepen. In praktijk: Veel tijdelijk dicht of helemaal afgeschaald	VWS: advies op NJI.nl Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Analoog aan aanpak onderwijs: Per 11 mei dagbesteding voor kinderen tot en met 12 jaar weer openstellen. Per 1 juni dagbesteding voor kinderen vanaf 13 jaar weer openstellen
	Vervoer	Vervoer voor jeugd t/m 12 kan op de gebruikelijke wijze plaatsvinden. Voor de groep vanaf 13 jaar komt nog een afspraak	OCW/SZW: richtlijn m.b.t. leerlingenvervoer op Rijksoverheid.nl Brancheorganisaties vervoer: Protocol voor veilig leerlingen- en kinderopvangvervoer	Per 1 juni verruiming voor jeugd vanaf 13 jaar